



Regierungsrat des Kantons Basel-Stadt

An den Grossen Rat

08.5018.02

WSD/P085018
Basel, 9. April 2008

Regierungsratsbeschluss
vom 8. April 2008

Schriftliche Anfrage Jörg Vitelli betreffend Tram-Anzeigetafeln im Bahnhof SBB

Der Grosse Rat hat an seiner Sitzung vom 16. Januar 2008 die Schriftliche Anfrage Jörg Vitelli dem Regierungsrat überwiesen:

„Zugspassagiere, die aufs Tram und den Bus wollen, haben im Bahnhof keine Information über die Abfahrtszeiten. Sie hetzen auf den Centralbahnplatz, weil sie denken, das Tram oder der Bus würde ihnen vor der Nase abfahren. Dort angelangt sehen sie dann an der DFI (Abfahrtsanzeigetafeln), dass es schon abgefahren ist oder das nächste Tram erst in 15 Minuten wieder kommt.

Auswärtige Gäste wissen zudem nicht, wo die Trams oder der Flughafenbus abfährt.

Vorbildlich ist das im Flughafen Zürich, wo bei den Förderbändern der Kofferausgabe die Abfahrtszeiten der Züge auf Monitoren angezeigt werden.

In Basel sind weder auf der Passarelle noch im Bereich der Rolltreppen oder Schalterhalle Abfahrtsanzeigen für Tram und Bus vorhanden.

Ich frage deshalb den Regierungsrat an:

ob im Bahnhof SBB, auf der Passarelle, Monitore montiert werden können die Aufschluss über die Abfahrtszeiten und Abfahrtsorte von Tram und Bus auf dem Centralbahnplatz und Seite Gundeli geben?

Jörg Vitelli“

Wir beantworten diese Schriftliche Anfrage wie folgt:

Der Fragesteller bittet, innerhalb des Bahnhofs SBB die statischen Hinweise auf Tram und Bus zu verbessern und neu dynamische Fahrgastinformations-Anzeigetafeln (DFI) auf der Passerelle zu montieren.

Der Bahnhof SBB gehört der SBB und wird auch von ihr betrieben. Die SBB hat ein sehr gutes Corporate Design, das schweizweit konsequent umgesetzt wird. Nebst der klaren Identi-

fikation mit der SBB hat dies für die Reisenden den Vorteil, dass sie sich in der ganzen Schweiz leicht orientieren können.

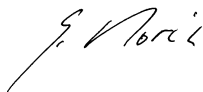
Entsprechend diesem Corporate Design sind die statischen Wegweiser zu Tram und Bus auf der Passerelle und in der Schalterhalle angebracht. Das weisse Tramsignet auf blauem Grund, in Richtung Güterstrasse ergänzt mit dem Hinweis auf Linie 16, sowie das weisse Flugzeug auf blauem Grund weisen Ortsfremde zu den Abfahrtsorten für Tram und Bus. Des Weiteren stehen an verschiedenen Stellen Übersichtpläne des Bahnhofs mitsamt der näheren Umgebung, aus denen nicht nur die genaue Position der Tram- und Bushaltestellen, sondern zusätzlich die jeweils bei einer Haltestelle verkehrenden Liniennummern aufgeführt sind.

Bezüglich der dynamischen Fahrgastinformations-Anzeigetafeln unterstützt der Regierungsrat das Anliegen des Anfragestellers und verweist auf das Beispiel des Badischen Bahnhofs, wo der ankommende Reisende in der renovierten Schalterhalle mittels zwei DFI-Anzeigetafeln über die nächsten Abfahrten der BVB-Tram- und Buslinien informiert wird. Schon seit längerer Zeit bemüht sich die BVB, auch im Bahnhof SBB den Bahnreisenden eine vergleichbare Lösung anbieten zu können. Nachdem mit einer breit zusammengesetzten Delegation der SBB fünf mögliche Standorte für die Aufstellung von DFI-Anzeigetafeln eingehend geprüft wurden, gelangte die SBB im März 2008 zum Schluss, vorläufig von einer Installation in Basel SBB abzusehen. Begründet wird diese vorläufige Absage damit, dass die SBB ein schweizweites Vorgehen weiterverfolge. Bis zum Vorliegen der diesbezüglichen Resultate wird der definitive Entscheid gegenüber der BVB aufgeschoben.

Der Regierungsrat kommt zum Schluss, dass die statischen Informationen innerhalb des Bahnhofs SBB über die Lage der Tram- und Bushaltestellen dank der Anwendung des einheitlichen SBB-Corporate Design gerade für auswärtige Bahnreisende leicht verständlich und die entsprechenden Abfahrtsorte gut auffindbar sind.

Bezüglich der Installation von DFI-Anzeigen ist der Regierungsrat zuversichtlich, dass auch die SBB Interesse an einer optimalen Information innerhalb der ÖV-Kette haben und es zu gegebener Zeit möglich sein wird, auch im Bahnhof SBB - gleich wie im Badischen Bahnhof - die bei Tram- und Busbenützern beliebten DFI-Anzeigen zu installieren.

Im Namen des Regierungsrates des Kantons Basel-Stadt



Dr. Guy Morin
Präsident



Dr. Robert Heuss
Staatsschreiber