

**Schriftliche Anfrage betreffend telefonische Erreichbarkeit der  
Öffentlichen Arbeitslosenkasse**

21.5454.01

Die Öffentliche Arbeitslosenkasse macht sehr gute Arbeit. Am Schalter immer sehr freundliche Mitarbeiter.

Aber wie ist es beim Anrufen. Man kann nur bei gewissen Stunden anrufen und wenn man dann anruft, kommt man nicht durch, da besetzt. Das ist bei vielen Behörden der Fall. Leider.

1. Wie kann die Situation verbessert werden?
2. Warum gibt es nicht die Warte-Schleife-Funktion? Denn es klingelt nur besetzt.  
Modernere Telefon-Anlage einbauen?

Eric Weber